

Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben, bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die 19.6 Kaffee GmbH, Kaiser-Joseph-Str. 260, 79098 Freiburg E-Mail: kontakt@19punkt6.coffee mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail), über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster- Widerrufsformular verwenden, welches jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Aus rechtlichen Gründen, können wir bereits geöffnete Ware nicht wieder annehmen. Von uns gemahlener Kaffee ist vom Umtausch und Widerruf ausgeschlossen. Bei Retoure der Bestellung, trägt der Kunde die Rücksendekosten selbst.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der ersten Lieferkosten (falls anfallend), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Retoure bei uns eingegangen ist und bearbeitet wurde. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Bei diesem Vorgang ist ein anderes Rückzahlungsmittel aus systembedingten Gründen nicht möglich; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Eine Rückzahlung vor Erhalt der Retoure ist nicht möglich.

Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewährt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Für die Kosten der Rücksendung der Ware, muss der Kunde nur aufkommen, wenn die Retoure nicht auf Fehler der Beschaffenheit, Eigenschaften und/oder Funktionsweise der Ware zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn:

- Der Vertrag zur Lieferung von Waren dient, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.
- Das nicht gewollte Produkt eine beschädigte oder offene Verpackung aufzeigt, bereits mit Lebensmitteln in Kontakt stand, wie auch aufgrund der Haltbarkeitszeit nicht mehr rückbuchbar ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es uns zu.)

- An Roast Market GmbH, Stephanstr. 1-3, 60313 Frankfurt am Main (Hessen) **oder** service@roastmarket.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

Bitte senden Sie die Retoure an folgende Adresse:

Roast Market GmbH
Donaustraße 15
63452 Hanau
Deutschland

() Unzutreffendes streichen.*

Widerrufsbelehrung erstellt mit dem Trusted Shops Rechtstexter in Kooperation mit Wilde Beuger Solmecke Rechtsanwälte.